



Berlevåg barnehage  
Torget 4, 9980 Berlevåg  
Tlf: 45 87 99 70, e-post: [postmottak.barnehagen@berlevag.kommune.no](mailto:postmottak.barnehagen@berlevag.kommune.no)

### **Samarbeid mellom barnehage og hjem i klagesaker**

Foreldregruppen vil møte barnehagen med ulike forventninger, behov og meninger om barnehagens mål og praksis. Å skape en felles forståelse for hva som er viktig i et godt leke -og læringsmiljø vil være sentralt i et foreldresamarbeid. Foreldreråd/samarbeidsutvalgets skal medvirke til en god og løpende kontakt mellom barnehagen og barnas foreldre.

Selv om en god og tillitsfull dialog mellom hjem og barnehage er et gjensidig ansvar, er det vi som jobber i barnehagen som har det overordnede ansvaret for å ta initiativet og legge til rette for samarbeidet. Vi ønsker i den forbindelse å være proaktive, spesielt når det gjelder situasjoner og forhold som du/dere som foreldre ikke er fornøyd med, som dere ønsker å ha en dialog på, eller vil rette en klage til barnehagen.

Vi ønsker en ryddig prosess når det gjelder klager, og vi søker å løse utfordringene så tidlig som mulig, på et lavest mulig nivå.

#### **Fremgangsmåte**

- Nivå 1: Om du ønsker en dialog med barnehagen på ting som gjelder ditt eget barn, kan du ta dette opp med den ansatte det gjelder, eventuelt pedagogisk leder. Om du ikke får tilfredsstillende svar, eller løsning på problemet, kan du rette en skriftlig henvendelse til styrer i barnehagen. Dersom din klage gjelder flere eller alle barna i barnehagen, kan du be foreldreråd og/eller samarbeidsutvalget ta dette opp med styrer.
- Nivå 2: Dersom man føler at man ikke når frem med klager, kan man gå videre med klagen til oppvekstsjef i Berlevåg kommune, Ulf T. Alexandersen, som representant for barnehageeier, men som også er den som fører tilsyn med barnehagen, som barnehagemyndighet.
- Nivå 3: Hvis du ikke får medhold i din klage hos oppvekstsjef, sendes saken fra kommunen til fylkesmannen for endelig avgjørelse. Dersom foreldrene ikke anses å ha klagerett, kan de likevel henvende seg til kommunen eller fylkesmannen med anmodning om at de utfører tilsyn med barnehagen

#### **Hva kan du klage på?**

Når det gjelder det fysiske miljøet, kan du stille krav til:

- Muligheter for aktivitet og hvile
- Måltid
- Rengjøring og vedlikehold
- Sikkerhet og helsemessig beredskap
- Tilrettelegging basert på opplysninger om helseforhold
- Smittevern
- Inneklima og luftkvalitet
- Belysning
- Lydforhold
- Sanitære forhold
- Beliggenhet
- Utforming og innredning



Berlevåg barnehage  
Torget 4, 9980 Berlevåg  
Tlf: 45 87 99 70, e-post: [postmottak.barnehagen@berlevag.kommune.no](mailto:postmottak.barnehagen@berlevag.kommune.no)

Når det gjelder det psykososiale miljøet, kan du stille krav til:

- Trygghet
- Mestring
- Nærhet
- Livsglede

#### Hjelp og ressurser:

Dersom du er usikker på hvordan du skal klage, eller du ønsker råd i den forbindelse, kan du kontakte foreldrerådet/samarbeidsutvalget. Du, eller rådet/utvalget, kan også be om hjelp fra *Foreldreutvalget for barnehager*, som er et nasjonalt utvalg for foreldre med barn i barnehage. Det finnes også en veileder, som heter *Helse, miljø og trivsel i barnehagen*. I tillegg til at denne gir en mer inngående innsikt ift. klager, lovverk, utdyping av fysisk og psykisk miljø, etc., finner du eksempler på hvordan du kan skrive en klage.

Om du ikke ønsker å skrive en klage, kan du benytte skjema for klager ( neste side).

Vi i Berlevåg barnehage og Berlevåg kommune ønsker en best mulig god dialog med dere foreldre, og er videre opptatt av at dersom dere ønsker å rette en klage, så vil det skje på en saklig og ryddig måte.

Med hilsen,

Elin Mathisen

Styrer

45879970

[elin.mathisen@berlevag.kommune.no](mailto:elin.mathisen@berlevag.kommune.no)

Ulf T. Alexandersen

Oppvekstsjef

45879910

[uta@berlevag.kommune.no](mailto:uta@berlevag.kommune.no)

*Foreldreråd og samarbeidsutvalg*

<https://www.fubhg.no/foreldreraad-og-arbeidsutvalg-fau.192588.no.html>

*Foreldreutvalget for barnehager*

<https://www.fubhg.no/>

*Helse, miljø og trivsel i barnehagen,*

<https://www.udir.no/globalassets/upload/barnehage/regelverk/veiledere/veileder-om-helse-miljo-og-trivsel-i-barnehagen.pdf>



Berlevåg barnehage

Torget 4, 9980 Berlevåg

Tlf: 45 87 99 70, e-post: [postmottak.barnehagen@berlevag.kommune.no](mailto:postmottak.barnehagen@berlevag.kommune.no)

## Skjema angående klager – Berlevåg barnehage

Bekymringen/klagen gjelder:
Beskrivelse av årsak til bekymringen/klagen: -
Bekymringen/klagen er levert av: navn på (foresatt(e), foreldrerepresentant, barn)
Signatur /dato (klager eller representant for foresatt(e)/barn):
Bekymringen/klagen er mottatt av (navn på ansatt):
Dato for mottatt klage: dd.mm. år